

Miejscowość, dnia

Imię, nazwisko Klienta:  
Adres zamieszkania:  
Telefon kontaktowy:  
Email:

**FORMULARZ REKLAMACJI / ZWROTU  
SKLEP INTERNETOWY M. KOS**

|  |  |
| --- | --- |
| NAZWA PRODUKTU |  |
| ROZMIAR |  |
| NUMER PARAGONU LUB FAKTURY |  |
| DATA ZAKUPU |  |
| OPIS WADY |  |
| DATA ZAUWAŻENIA WADY |  |
| ŻĄDANIE KLIENTA | Klient (właściwe zaznaczyć):  1. wnosi o usunięcie wady, lub  2. wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub  3. wnosi o obniżenie ceny lub  4. odstępuje od umowy |
| KWOTA ZWROTU (PLN) |  |
| DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres) |  |

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („**RODO**”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: M. Kos Michał Krasnostawski z siedzibą w Koszalinie przy ul. Zwycięstwa 95B (kod pocztowy: 75-005 Koszalin). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: [inspektorODO@vgr.pl](mailto:inspektorODO@vistulagroup.pl).